

Politique de Confidentialité & Conformité au RGPD

1. Introduction

Chez **Ampstra**, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles et nous nous engageons à respecter la réglementation en vigueur, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement (UE) 2016/679)**. Cette politique vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles lorsque vous naviguez sur notre site web www.ampstra.com et utilisez nos services.

2. Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via notre site est :

Dezutter Group SRL

Boulevard du Souverain, 1070 Bruxelles

TVA : BE0797.055.730

Email : [contact@ampstra.com]

3. Données Collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la bonne exécution de nos services. Les types de données collectées peuvent inclure :

- **Informations d'identification** : Nom, prénom, entreprise, fonction.
- **Données de contact** : Adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Informations professionnelles** : Secteur d'activité, préférences en matière de services.
- **Données techniques** : Adresse IP, type de navigateur, pages visitées.
- **Cookies** : Voir notre politique dédiée aux cookies pour plus de détails.

4. Finalités du Traitement

Vos données sont collectées et traitées uniquement pour les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes d'information ou de devis.
- Gérer votre relation client avec Ampstra.
- Optimiser l'expérience utilisateur sur notre site.
- Gérer l'envoi de newsletters et de communications marketing (avec votre consentement).
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

5. Base Légale du Traitement

Selon le RGPD, nous nous appuyons sur plusieurs bases légales pour traiter vos données :

- **Exécution d'un contrat** : Lorsque vous sollicitez nos services.
- **Consentement** : Pour les communications marketing et les cookies non essentiels.
- **Obligations légales** : Respect des réglementations fiscales et comptables.
- **Intérêt légitime** : Amélioration de nos services et interactions avec nos clients.

6. Destinataires des Données

Vos données sont accessibles uniquement par **les équipes internes d'Ampstra** et peuvent être partagées avec des **prestataires techniques** (hébergeur web, CRM, outils d'e-mailing) dans le cadre strict de la prestation de nos services.

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers.

7. Durée de Conservation

Nous conservons vos données pour la durée strictement nécessaire aux finalités mentionnées ci-dessus :

- Données clients/prospects : **3 ans après le dernier contact.**
- Données contractuelles et de facturation : **10 ans (obligation légale).**
- Données marketing (newsletter) : **jusqu'au retrait de votre consentement.**
- Cookies : **Voir notre politique de gestion des cookies.**

8. Vos Droits en Matière de Données Personnelles

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- ✓ **Droit d'accès** : Obtenir une copie de vos données personnelles.
- ✓ **Droit de rectification** : Corriger vos informations si elles sont inexactes.
- ✓ **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de vos données dans certaines conditions.
- ✓ **Droit d'opposition** : Refuser l'utilisation de vos données à des fins marketing.
- ✓ **Droit à la portabilité** : Recevoir vos données sous un format exploitable.
- ✓ **Droit de limitation** : Restreindre temporairement le traitement de vos données.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à contact@ampstra.com en précisant l'objet de votre demande et en joignant un justificatif d'identité.

9. Sécurité des Données

Nous mettons en place des **mesures techniques et organisationnelles strictes** pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données contre toute perte, accès non autorisé ou divulgation.

10. Transfert de Données Hors UE

Vos données sont hébergées en Union Européenne. Si un transfert vers un pays hors UE devait avoir lieu, nous nous assurerions qu'il respecte les garanties appropriées prévues par le RGPD.

11. Cookies et Technologies Similaires

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur. Pour en savoir plus et paramétrer vos préférences, consultez notre [[Politique de Cookies](#)].

12. Modification de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique pour rester conforme à la législation en vigueur. Toute modification sera publiée sur cette page.

Dernière mise à jour : 14 Février 2025

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.